

# Retourneren van artikelen



Datum

## Retourregels minilu:

1. De goederen mogen mag niet langer dan 14 dagen geleden geleverd zijn. Controleer dit op het afleveringsbewijs. De daar genoemde datum geldt.
2. Houd er rekening mee dat conform de AM-HandelsV niet teruggestuurd of geruild mogen worden.
3. Het product moet ongeopend zijn en zich in de originele verpakking bevinden.
4. Het artikel dat je wilt terugsturen, moet minstens 15,00 Euro netto (d.w.z. exclusief BTW) hebben gekost.
5. Het artikel moet in een voor transport geschikte verpakking worden verzonden, zodat het artikel tijdens het transport niet beschadigd raakt. Gebruik hiervoor a.u.b. geen enveloppen - deze scheuren te snel.
6. Helaas kan ik geen ongefrankeerde zendingen aannemen. Deze worden naar jou teruggestuurd.
7. Als je een klacht hebt over een defect artikel of over materiaalfouten, bel me dan eerst, voordat je het artikel terugstuurt: 0800-0224931
8. Om snel een creditnota te kunnen versturen, heb ik altijd een kopie van de rekening of het afleveringsbewijs nodig.
9. Het pakket stuur je vervolgens naar dit adres:

**minilu GmbH**  
**Retoure**  
**An den Dieken 65**  
**40885 Ratingen**  
**DUITSLAND**

Nu heb ik nog wat info van je nodig:

Klantnaam/adres (praktijkstempel)

Klantnummer

Contactpersoon

Telefoonnummer

Artikelnummer

Artikelbeschrijving

Hoeveelheid

Reden van retour

**Nieuw voor geregistreeerde klanten: eenvoudig bestellingen terugsturen!**

Artikelen die u wilt retourneren, kunt u vanaf nu gemakkelijk met een snelfunctie in uw klantaccount selecteren.

Om van deze functie gebruik te maken, hoeft u alleen maar met uw e-mailadres en wachtwoord in te loggen.

Als je vragen hebt, stuur dan snel een mail naar: [hoi@minilu.nl](mailto:hoi@minilu.nl) – ik help je dan meteen!